



Atlassian企业日-上海站

精细化管理与绩效





演讲目录

- 什么是精细化管理
- 精细化管理的内容
- 精细化管理阶段与绩效
- Gears精细化管理的核心



什么是精细化管理

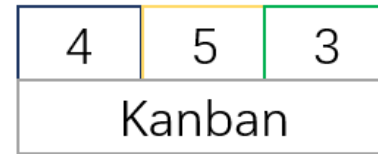
- 企业管理理念
- 协作和工作细化
- 流程化和自动化
- 服务质量
- 降低管理成本
- **企业文化**



科学管理之父泰勒



精细化管理方法和实践论



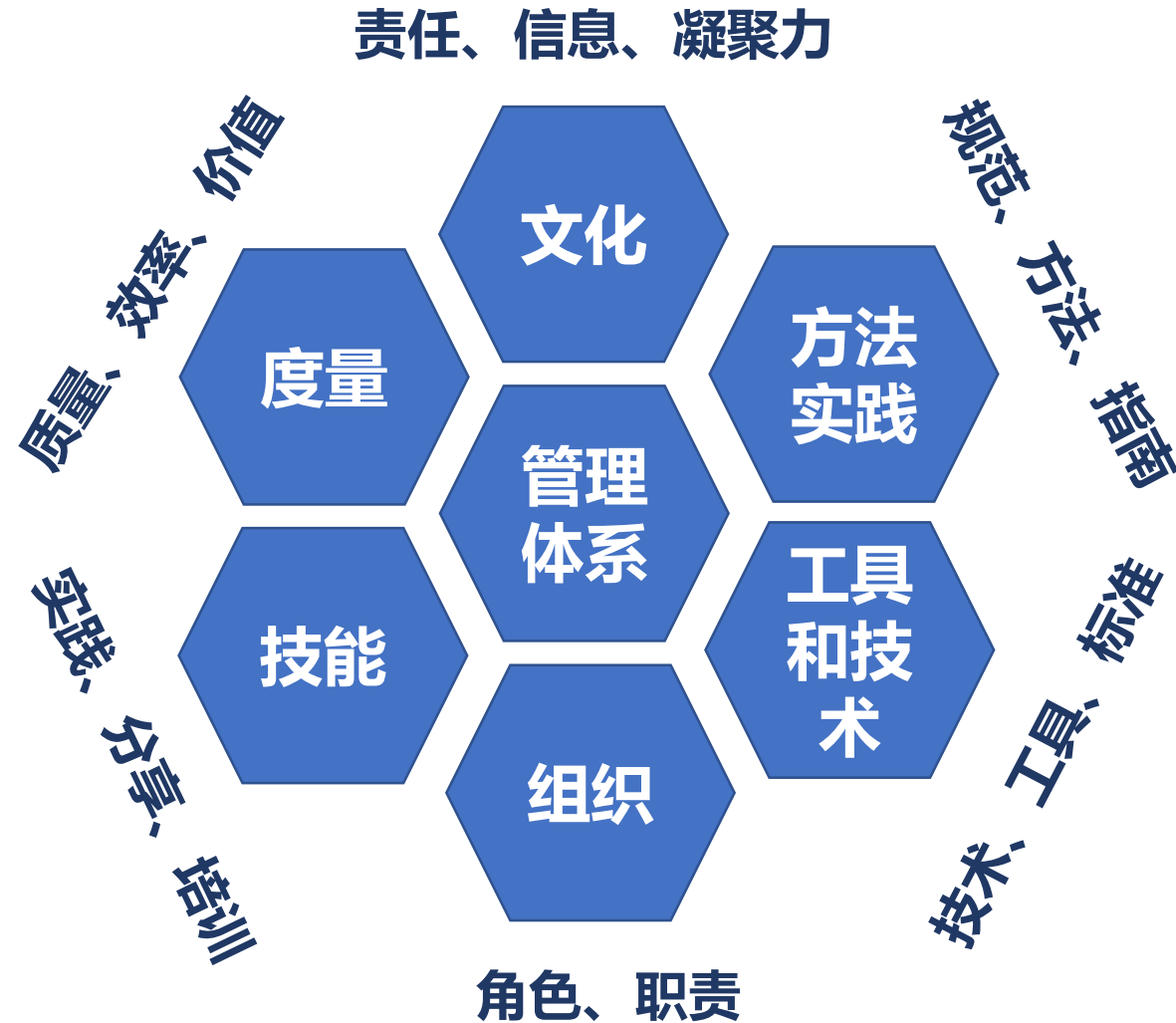


演讲目录

- 什么是精细化管理
- **精细化管理的内容**
- 精细化管理阶段与绩效
- Gears精细化管理的核心



精细化管理管理体系及内容





精细化管理管理对象

团队

工具

材料

规则

环境

管理者应该做什么？



精细化管理管理目标

质量

成本

速度

效率

安全

士气

管理者应该怎么做？

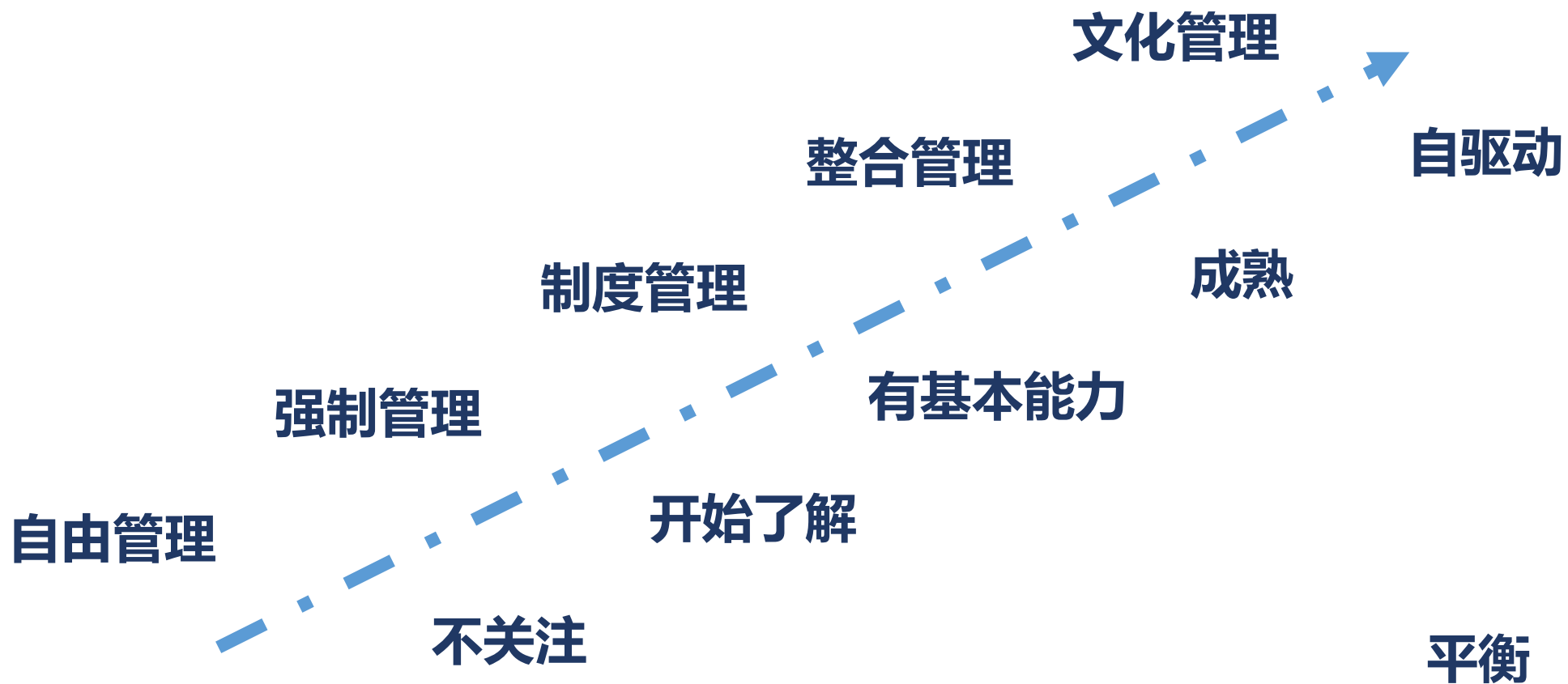


演讲目录

- 什么是精细化管理
- 精细化管理的内容
- **精细化管理阶段与绩效**
- Gears精细化管理的核心



精细化管理阶段





管理阶段的困难

- 工作内容不透明
- 组织、角色之间的壁垒
- 人员成长
- 绩效考核
- 团队凝聚力
- 价值核算
- 责任的承担



管理和考核的原则



纵向
横向

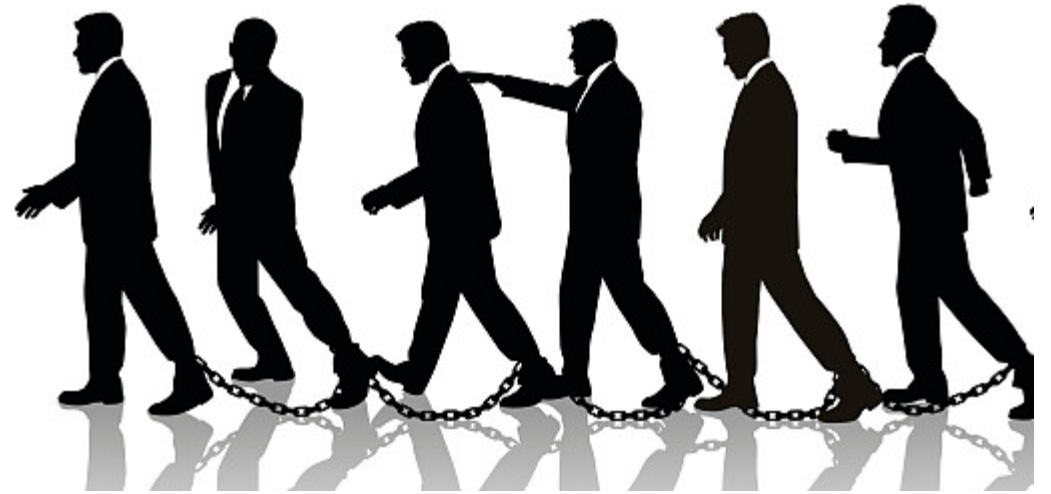


团队自组织能力

1. 人员和团队的增加是否建立了规模化运作的协同文化?
2. 团队与团队之间, 团队内部是否有清晰的角色职责划分, 和协同一致的工作方法?
3. 公司是否有能够更高效的资源整合和技能优势, 以支持业务的扩张, 保持和扩大发展的势头?
4. 是否建立与管理体系相适应的度量指标, 并通过有效数据支撑管理体系的持续改进?
5. 是否采用了有效的技术, 支持IT团队及其跨地区工作的优化?
6. 激励机制是否透明、公平、公正



规范与自组织



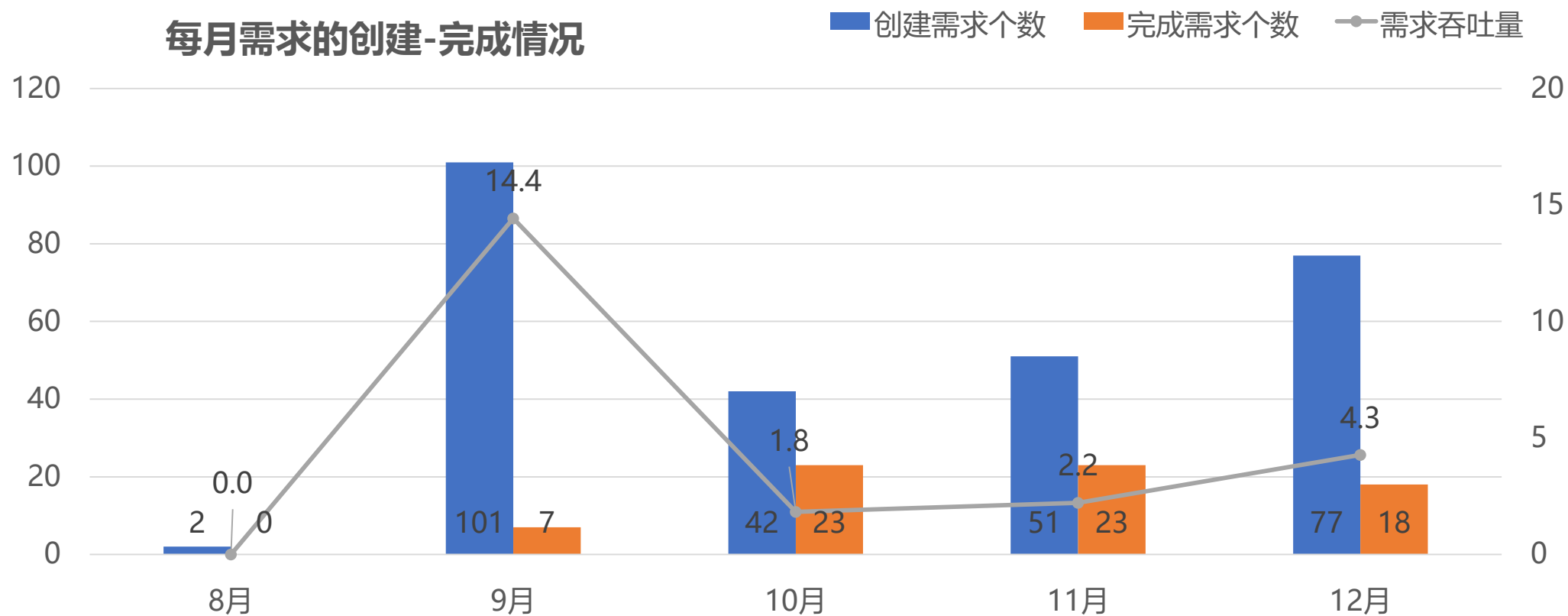


制度与文化

法律是显性的道德，道德是隐形的法律
-----林肯

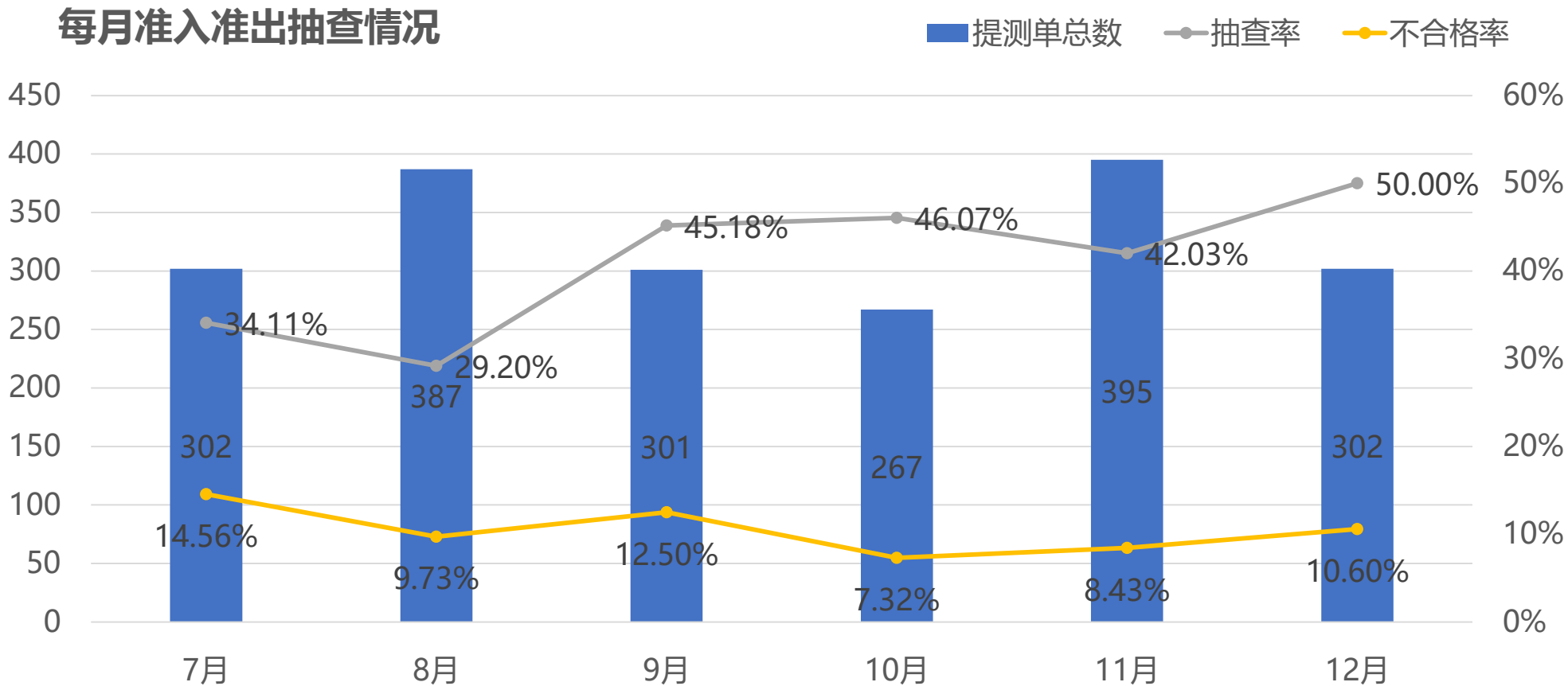


效率





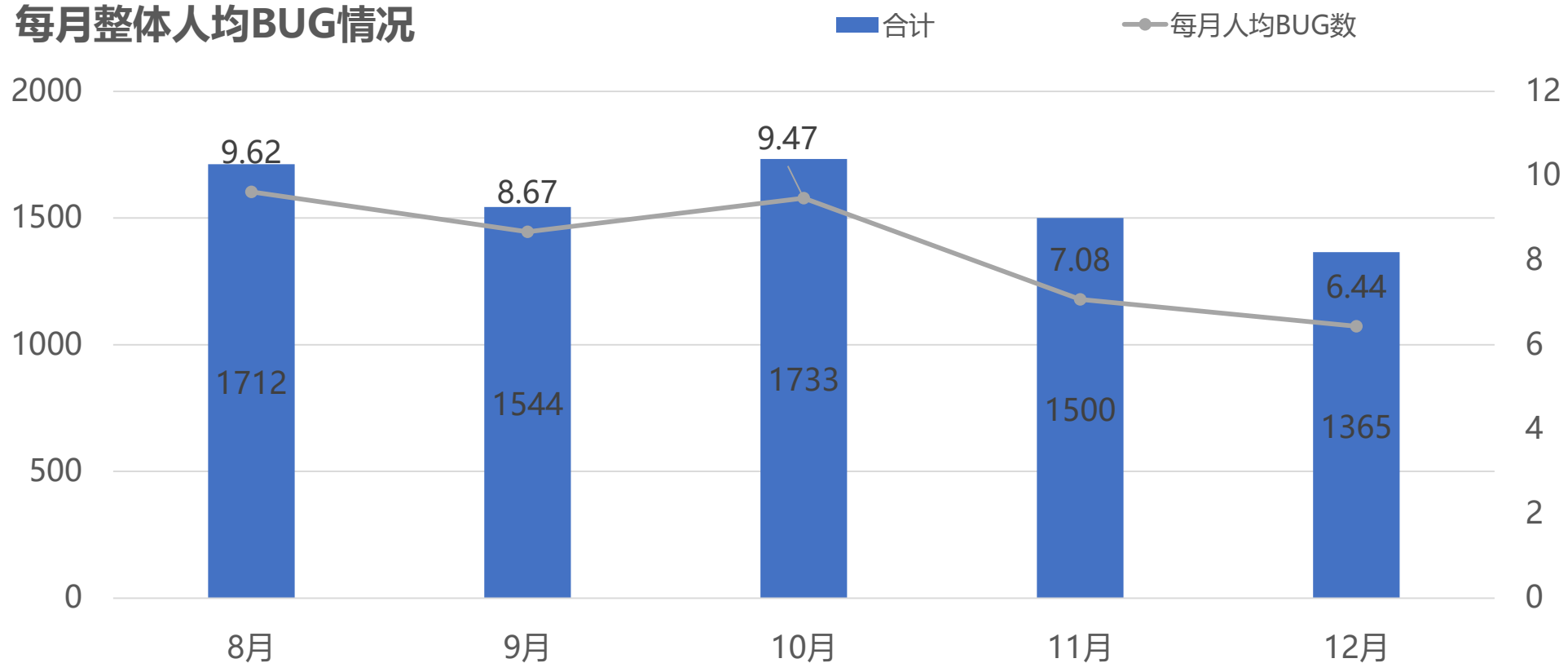
规范





质量

每月整体人均BUG情况





演讲目录

- 什么是精细化管理
- 精细化管理的内容
- 精细化管理阶段与绩效
- **Gears精细化管理的核心**



Gears精细化管理的核心

资源管理

效率管理

问题管理

团队

流程

绩效

需求任务管理



Gears精细化管理理念

透明化

可视化

数字化



从大局出发，关注细节

宏观

是我们必须接受的

微观

才是我们能有所作为的





Gears ▾

仪表板 ▾

项目 ▾

问题 ▾

面板 ▾

新建

登记工时

搜索



一级部门: --全部-- ▾

部门: --全部-- ▾

开发团队: 全部 ▾

开始日期: 2017-09-13

结束日期: 2017-10-18

问题类型: Story ▾

查询

处理周期

人均效率

吞吐量

DOD

按时完成率

至开率

打回率

SLA

BUG产出率

工时偏差率

■ 人均未解决数 ■ 人均完成数 ■ 人均Issue数 ■ 工时人数 ○ 资源利用率



每人

[2017年 第27周(07-03~07-09)] [项目管理部] 解决问题列表

Key	主题	状态	解决结果	开始时间	结束时间	处理天数	计划完成日期	实际完成日期	所属日期	经办人	报
GEARS-13	story相关角色提示	完成	完成	2016-08-01 23:42:11.0	2017-07-06 16:34:39.0	339	2016-08-26	2017-07-06	2017-07-06	汇科天下	汇科
GEARS-61	我想看到购物车中的总价格	完成	完成	2017-07-06 16:35:32.0	2017-07-06 16:36:20.0	1	2017-07-07	2017-07-06	2017-07-06	汇科天下	汇科
GEARS-113	打回。。	完成	完成	2017-06-07 16:52:51.0	2017-07-10 23:48:18.0	34	2017-06-28	2017-07-10	2017-07-10	汇科天下	汇科



一级部门: --全部--

部门: --全部--

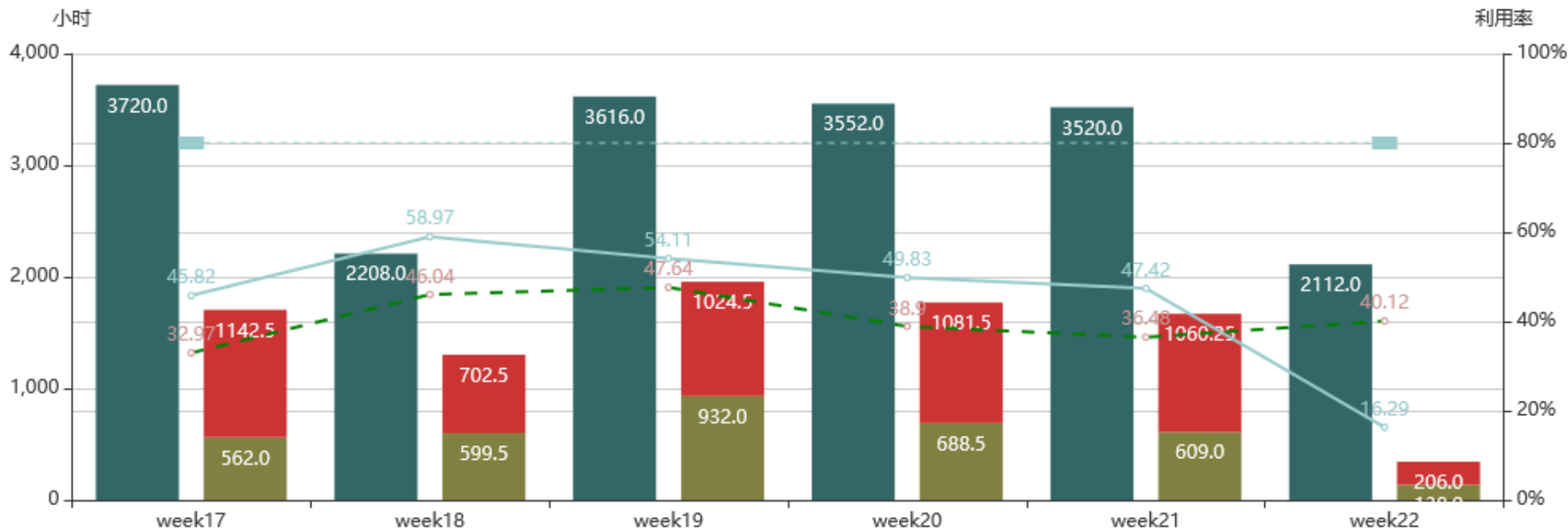
开发团队: 全部

开始日期: 2018-04-24

结束日期: 2018-05-29

查询

理想工时 Issue工时 有效日常工时 利用率 Issue工时占比



详情	Week17	Week18	Week19	Week20	Week21	Week22
汇总 %	45.82	58.97	54.11	49.83	47.42	16.29
	12.15	16.09	10.7	9.59	12.06	1.55
	74.78	96.6	93.49	87.61	81.21	30.37



Q & A



Thank You!